εγχειριδιό χρήσης ανταλλακτηρίων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.Γενικές παρατηρήσεις	3
1.2 Είσοδος στην εφαρμογή	4
2. Πίνακας αναφορών	5
2.1 Περιγραφή του πίνακα αναφορών	6
2.3 Ταξινόμηση	6
3. Προσθήκη/επεξεργασία νέας αναφοράς	6
3.1 Γενικά	6
3.1.1 Τύπος Αναφοράς	6
3.1.2 Πρωτόκολλο και κατάσταση αναφοράς	7
3.1.3 Πίνακας-Ύποπτοι	8
3.2 Τύποι ανταλλαγής	
3.3 Στοιχεία Ανταλλαγής Συναλλάγματος	11
3.4 Περιγραφή	12
3.5 Συνημμένα	12

3.6 Περιεχόμενα αναφοράς	
4. Πίνακας Αιτημάτων	14
4.1 Επεξεργασία αιτήματος	
5. Γενική επικοινωνία	15
6.Πίνακας χρηστών	

1. Γενικές παρατηρήσεις

Στην εφαρμογή χρησιμοποιούνται οι παρακάτω εικόνες:



Επεξεργασία εγγραφής



Να γίνει αποστολή την αναφοράς/ Εντολή εκχώρησης εγγραφής /Επιβεβαίωση αλλαγών

🔒 Εκτύπωση αναφοράς

🔒 Εκτύπωση πίνακα περιεχόμενων

🔒 Εκτύπωση απόδειξης

- Επαναφορά αναφοράς
- 🖫 Αφαίρεση φίλτρων

1.2 Είσοδος στην εφαρμογή

Η είσοδος στην εφαρμογή πραγματοποιείται από την παρακάτω φόρμα.

	Σὑστη	μα υπο	βολής ηλεκτρον	κών αναφορ	νών
3	Παρακαλούμ Σε περίπτωση πο	ε εισάγετε τα υ έχετε ξεχάσ	μοναδιαία χαρακτηριστικά σας για εει τον κωδικό σας επικοινωνείστε	να πιστοποιηθείτε στο σύ με τον διαχειριστή του σ	ιστημα. υστήματος.
			Όνομα χρήστη		
			Κωδικός πρόσβασης		

Εικόνα 1

Μετά την σωστή συμπλήρωση των παραπάνω πεδίων οδηγούμαστε στην οθόνη Πίνακας Αναφορών.

2. Πίνακας αναφορών

Hellenic F.I.U							Αποσύνδεση σε 19:57 🥱	۶ ۲		Q
Πίνακος Αναφορών Πίνακος Απ	ημάτων Συνοπτικές Αναφοριες	Γενική επικοινωνία Χρήστες								8
Ημ/νία δημιουργίας αναφοράς	Ημ/νία αποστολής αναφοράς	Αριθμός πρωτοκόλλου του αναφέροντος	Ημ/νία πρωτοκόλλου του αναφέροντος	Κατάσταση νέας αναφοράς	Τύπος νέας αναφοράς	Αρ. πρωτοκόλλου Αρχής	Ημ/νια πρωτοκόλλου Αρχής	En	εξεργαι	zia
22/03/2016 09:25:43				Προσωρινή Αποθήκευση	Αρχική			1	8 8	₽
04/03/2016 10:16:27	07/03/2016	3	01/03/2016	Απεστάλη	Σχετιζόμενη			1	₽.	Ð
03/03/2016 16:19:35	04/03/2016	2	01/03/2016	Απεστάλη	Αρχική			1	₽.	8



Όπως φαίνεται και στην εικόνα 2, στον πίνακα αναφορών υπάρχουν 2 κουμπιά και ο πίνακας με τις αναφορές. Οι λειτουργίες των κουμπιών είναι:

- 1. Προσθήκη Νέας Αναφοράς
- 2. Εκτύπωση Πίνακα Αναφορών

Οι ενέργειες που είναι δυνατές σε κάθε στάδιο της αναφοράς είναι:

Προσωρινή αποθήκευση

Όπως φαίνεται στον στήλη επεξεργασία, αυτές είναι, επεξεργασία-διαγραφή-εκτύπωση αναφοράς-εκτύπωση πίνακα περιεχομένων.

Προς Αποστολή

Προστέθηκε το κουμπί αποστολή αναφοράς

Απεστάλη

Πλέον μπορούν να προβληθούν μόνο τα στοιχειά που έχουν συμπληρωθεί και να εκτυπωθεί ο πίνακας περιεχομένων. Η αναφορά βρίσκεται σε στάδιο αναμονής πρωτοκόλλου από την FIU.

Απεστάλη- Έγινε αίτημα

Αφού η αναφορά πρωτοκολληθεί και από την FIU οι ενέργειες είναι: επεξεργασία αναφοράς, αλλά πλέον δεν υπάρχουν δεδομένα, προβάλλονται μόνο τα βασικά - Εκτύπωση πίνακα περιεχόμενων – εκτύπωση απόδειξης από την FIU – αίτηση για επαναφορά αναφοράς

Απεστάλη- Ολοκληρώθηκε αίτημα

Αφού γίνει ανάκτηση της αναφοράς, πατώντας στην επεξεργασία, πλέον βλέπουμε όλα τα στοιχειά της, χωρίς να έχουμε την δυνατότητα επεξεργασίας και κάτω από το κουμπί αποθήκευση υπάρχει ένα νέο

Δημιουργία αντιγράφου αναφοράς, όπου δημιουργεί μια νέα, σε στάδιο προσωρινής αποθήκευση και στοιχεία, ίδια με της αναφοράς αυτής.

2.1 Περιγραφή του πίνακα αναφορών

Πατώντας στο Υ^{Φίλτρα} ανοίγει ένα πλαίσιο με τα διαθέσιμα φίλτρα για τον πίνακα. Αφού επιλέξουμε τα κριτήρια που επιθυμούμε, πατάμε στο κουμπί αναζήτηση ^{Q Αναζήποπ} για να ενεργοποιηθούν. Πατώντας στο κουμπί καθαρισμός φίλτρων ^{C Καθαρισμος φίλτρων}, ο πίνακας επανέρχεται στην αρχική του μορφή.

Κάθε γραμμή του πίνακα έχει ένα χρώμα, που αντιπροσωπεύει την κατάσταση της, η περιγραφή της οποίας γίνεται από τα αντίστοιχα χρώματα που βρίσκονται στην πάνω δεξιά μεριά του πίνακα.

Προσωρινή Αποθήκευση Προς αποστολή Αποτυχία Συστήματος Εκκρεμεί η παραλαβή από το F.I.U. Παραλήφθηκαν από το F.I.U. Έγινε Αίτημα Ολοκληρώθηκε Αίτημα

2.3 Ταξινόμηση

Υπάρχει δυνατότητα ταξινόμησης, αύξουσας και φθίνουσας πατώντας πάνω στο τίτλο της κολόνας που επιθυμούμε να ταξινομήσουμε. Πατώντας δεύτερη φορά πάνω στο λεκτικό αλλάζει η σειρά ταξινόμησης Κ.Ο.

3. Προσθήκη/επεξεργασία νέας αναφοράς

Πατώντας το κουμπί προσθήκη νέας αναφοράς όπου βρίσκεται στο πίνακα αναφοράς (εικόνα 2) οδηγούμαστε στην παρακάτω οθόνη

Hellenic F.I.U							ڻ ک
Ό Καρτίλα ανοφορών Αποθήκευση							
Γενικά Τύποι Ανταλλαγής Στοιχόα Ανταλλαγής Σ	Ευναλλάγματος Περιγραφή	Συνημμένα Περιο	εχόμενα Αναφοράς				
Τύπος Αναφοράς		Ημερομηνία Πι	Ιρωτοκόλλου				
Néa							
Σχετιζόμενη		Αριθμός Πρωτ	τοκόλλου				
Διορθωτική/Συμπληρωματική		Κατάσταση αν Προσωρινή /	ναφοράς Αποθήκευση 💌				
Υποπτοι							🖶 Φυσικό Πρόσωπο
Όνομα/Επωνυμία	Επώνυμο/Πλ/	ρης Τίτλος		A.Φ.M.	Νομικό Πρόσωπο	Επεξεργασία	Διαγραφή
				No Si	uspects.		



3.1 Γενικά

Στην καρτέλα Γενικά επεξεργαζόμαστε:

3.1.1 Τύπος Αναφοράς

Τον τύπο αναφοράς, οι δυνατές καταστάσεις είναι Νέα, Σχετιζόμενη, Διορθωτική/Συμπληρωματική. Όταν γίνει επιλογή της Σχετιζόμενης, Διορθωτικής/Συμπληρωματικής αναφοράς τότε εμφανίζεται ένα κουμπί όπου εμφανίζει τις αναφορές που έχουν πάρει αριθμό πρωτόκολλου από την FIU και μπορεί να τις προσθέσει επιλέγοντας το κουτί επιλογής στην δεξιά στήλη του πίνακα. Έχει την δυνατότητα να επιλέξει όσες αναφορές επιθυμεί και να τις προσθέσει, καθώς και την δυνατότητα αναζήτησης.

Τύπος Αναφοράς
Αρχική
Σχετιζόμενη
Διορθωτική/Συμπληρωματική
Αριθμός Πρωτοκόλλου

Εικόνα 4

3.1.2 Πρωτόκολλο και κατάσταση αναφοράς

Δεξιά του τύπου αναφοράς υπάρχουν τα πεδία Ιμ/νια πρωτοκόλλου, Αριθμός πρωτοκόλλου και κατάσταση αναφοράς.

	Ê
Αριθμός Πρωτοκόλλου	
Κατάσταση <mark>α</mark> ναφοράς	
Κατάσταση αναφοράς Προσωρινή Αποθήκευση	•
Κατάσταση αναφοράς Προσωρινή Αποθήκευση Προς αποστολή	•



Στην κατάσταση Προσωρινή αποστολή, δεν υπάρχουν υποχρεωτικά πεδία για συμπλήρωση, ενώ στην κατάσταση Προς αποστολή τα δυο παραπάνω πεδία είναι υποχρεωτικά.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ, ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ, ΗΜ/ΝΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΑΠΑΙΤΕΊΤΑΙ ΤΟ ΠΑΤΗΜΑ ΤΟΥ ΚΟΥΜΠΙΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΠΑΝΩ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΡΑ ΤΗΣ ΟΘΟΝΗΣ.

Yougesla monopolic C Annoblepscan Toma Annakanyic Zavajaka Annakanyic, Zavalukanyic, Zava	Ŭ
Torse A Torse A-makkanje Isagala Amakkanje (Lusakkanje) Imposph Imposph Time A-mappake Happonjula Plauteralikov	
Túrtos Anapopós	
Néa	
Zgmildenn	
δωρθωτική/Σωμπληρωματική Κατάσταση αναφοράς Προκωρική Αποθήκευση τ	
Yuuna Suud Tuluu S	Νομικό Πρόσωπο
Ονομα/Επιλογμά Επιλογμα/Πλήρης Τίλλος Α.Φ.Μ. Ναμικά Πρόσωπο Επιξεργασία Διαγροφ	



3.1.3 Πίνακας-Ύποπτοι

Στο κάτω μέρος της καρτέλας υπάρχει ο πίνακας (Εικόνα 8) με τους ύποπτους, των οποίων η προσθήκη γίνεται από τα δυο κουμπιά που βρίσκονται στο δεξί μέρος του πίνακα. Οι επιλογές είναι Προσθήκη φυσικού προσώπου και προσθήκη Νομικού προσώπου. Στον πίνακα έχουμε την επιλογή να δούμε κάποια στοιχειά καθώς επίσης να διαγράψουμε τον ύποπτο και να επεξεργαστούμε τα δεδομένα του πατώντας στην αντίστοιχη κολόνα. Στην παρακάτω φωτογραφία φαίνεται ο πίνακας μετά την προσθήκη ενός φυσικού και ενός νομικού υπόπτου.

Υποπτοι					🖶 Φυσικό Πρόσωπο 📑 Νομικό Πρόσωπο
Όνομα/Επωνυμία	Επώνυμο/Πλήρης Τίτλος	A.Φ.M.	Νομικό Πρόσωπο	Επεξεργασία	Διαγραφή
Όνομα	Επώνυμο	00000000		1	Ê
Επωνυμία	Πλήρης Τίτλος:	000000000	×.	1	÷

Εικόνα 8

Γενικές Πληροφοριές		Οικονομικές πληροφοριές		Injac	φωνα	
:λάτης		A.Φ.Μ.*			Αρ. Τηλεφώνου	Περιγραφή
Επώνυμο:*		1.01				
Όνομα:*		Δ.0.7.5		€n	χαθήκη 😑	Αφαίρεση
Πατρώνυμο:		Κύρια Δραστηριότητα:	*			
Μητρώνυμο:		Διευθύνσεις		0		
μερομηνία Γέννησης:	Ħ	Οδός:	Αριθμός:	Πόλη:	Χώρα:	Т.К.:
Υπηκοότητα:	-	🗄 Προσθήκη 📃 Αφαί	ρεση			
Είδος Ταυτοποίησης:	•					
Αριθμός Εγγράφου:						

3.1.4.1 Προσθήκη Υπόπτου- Φυσικό πρόσωπο

Εικόνα 9

Στην προσθήκη φυσικού προσώπου, στο πεδίο Γενικές Πληροφορίες υπάρχει η επιλογή πελάτης. Όταν δεν είναι επιλεγμένη τότε τα πεδία επώνυμο, όνομα και ΑΦΜ είναι υποχρεωτικά ενώ όταν δεν είναι τότε όλα τα πεδία είναι υποχρεωτικά. Για κάθε διεύθυνση και τηλέφωνο που θέλουμε να συμπληρώνουμε πατάμε το αντίστοιχο κουμπί προσθήκη και μία εγγραφή με μη συμπληρωμένα τα αντίστοιχα πεδία εμφανίζεται στον αντίστοιχο πίνακα και συμπληρώνουμε τα δεδομένα. Στο πεδίο Κύρια δραστηριότητα υπάρχει η επιλογή «άλλο» όπου αν επιλεχτεί εμφανίζεται από κάτω ένα λευκό πλαίσιο όπου πρέπει να συμπληρωθεί η περιγραφή

5.1.4.2 Προσσηκη Ι ποπτου- Νομικό προσωπ	<u>3.1</u>	.4.2	Πρ	οσθήκ	τη Υ	πόπ	του-	Nor	шко́	πρά	όσωπα
---	------------	------	----	-------	------	-----	------	-----	------	-----	-------

		Οικονομικες Πληροφο	ρίες	Τηλεφωνα	
άτης		A.Φ.M.:*		Αρ. Τηλεφών	νου Περιγραφή
Επωνυμία:*					Contract Million
Νομική Μορφή: *	-	Δ.O.Y.:		🖶 Προσθήκη	- Αφαίρεση
Πλήρης Τίτλος:		Κύρια Δραστηριότητα:			
Οδός:	Αριθμός:	Πόλη:	Χώρα	: 1	г.К.:
Οδός:	Αριθμός: Αφαίρεση	Πόλη:	Χώρο	: 1	Г.К.:
Οδός: Προσθήκη	Αριθμός: Αφαίρεση	Πόλη: Πληρεξούσιοι	Χώρα	: 1 Πραγματικοί Δικαια	τ .κ.: Σύχοι
Οδός: Προσθήκη 🗖 Κπρόσωποι Επώνυμο	Αριθμός: Αφαίρεση Επεξεργασία	Πόλη: Πληρεξούσιοι Επώνυμο	Χώρα Επεξεργασία	: 1 Πραγματικοί Δικαιο Επώνυμο	ι.Κ.: ούχοι Επεξεργασία
Οδός: Προσθήκη Κπρόσωποι Επώνύμο Νο Legal Rep.	Αριθμός: Αφαίρεση Επεξεργασία resentatives.	Πόλη: Πληρεξούσιοι Επώνυμο No Legal D	Χώρο Επεξεργασία	: Πραγματικοί Δικαιο Επώνυμο No Legal 1	τ.Κ.: ούχοι Επεξεργασία Shareholders.

Εικόνα 10

Στην προσθήκη νομικού προσώπου, στο πεδίο Γενικές Πληροφορίες υπάρχει η επιλογή πελάτης. Όταν δεν είναι επιλεγμένη τότε τα πεδία επωνυμία, νομική μορφή και ΑΦΜ είναι υποχρεωτικά ενώ όταν δεν είναι τότε όλα τα πεδία είναι υποχρεωτικά. Για κάθε διεύθυνση και τηλέφωνο που θέλουμε να συμπληρώνουμε πατάμε το αντίστοιχο κουμπί προσθήκη και μία εγγραφή με μη συμπληρωμένα τα αντίστοιχα πεδία εμφανίζεται στον αντίστοιχο πίνακα και συμπληρώνουμε τα δεδομένα. Στο πεδίο Κύρια δραστηριότητα υπάρχει η επιλογή «άλλο» όπου αν επιλεχτεί εμφανίζεται από κάτω ένα λευκό πλαίσιο όπου πρέπει να συμπληρωθεί η περιγραφή. Υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης εκπροσώπων, πληρεξούσιων και πραγματικών δικαιούχων πατώντας το κουμπί προσθήκη στο κάτω μέρος του αντιστοίχου πίνακα και θα εμφανιστεί ο πίνακας προσθήκη φυσικού προσώπου όπως της εικόνας 9.

3.2 Τύποι ανταλλαγής

Hellenic F.I.U	1	•					
Γινικό Τύπου Ανταλλαγής Στουρία Ανταλλαγής Συσλλάφματας Παραγραφή Συνημγίναι Παραγράφεια Ανταφοράς							
New Doubley/or							
LunaWayh neu ber oundat je trijr vjuuent eno ovraWarthjeo orozyta teu indetin h je tov monë vja tov orozin npovjuoromautina njovudbayh							
Προστάθεια απόκρυψης ή παραπληροφόρησης για σημαντικού ύψους συναλλογίς προκειμένου να αποφευιζικά η πλήρης maronelyan του πολάτη σύμφωνα με την παράλησαο 5.5.2. της Απόφασης ΕΠΤΘ 281/5/17.3.2020 της Τρόπιζας της Ελλάδος.							
Συναλληή εντελώς διαφορετική από τις συνήθεις συναλλαγές του πελάτη							
🗌 Ανταλληγί διοίτερα μογάνου φαιθμού μυρής φίζας τραπιζογραμματίων έναντι μογάλης φίζας δλλου νομίσματος ή το αινίστροφο							
🗌 Συχνής υψηλόποιες συναλλογής οι μητογτά (τραπτέρογραμμάτια) που δεν απισλορίολται από την ιδιότητα ή παργγέματική δροστηριότητα του πελάτη							
🗌 Τα προς ανταλλογή χορετονομίματα περιέχουν και πλαστά τραπεζογραμμάτα.							
Πορού συναλληγής μη συμβατό με το προφίλ του παλάτη (γλωία, εθοικότητα, πτόγγιάμα, αιοδότημα).							
Any style circumstre () secretized (secretized and secretized and							

Εικόνα 11

Στην καρτέλα τύποι ανταλλαγής επιλεγούμε τα κουτιά τα οποία θέλουμε και πρέπει να πατήσουμε το κουμπί αποθήκευση για να γίνει αποδεκτή

3.3 Στοιχεία Ανταλλαγής Συναλλάγματος



Εικόνα 12

Πατώντας στο κουμπί προσθήκη εμφανίζεται ο παρακάτω πίνακας,



Εικόνα 13

Όπου συμπληρώνουμε τα πεδία όπως ζητούνται καθώς ειναι ολα υποχρεωτικά, για την αποθήκευση πατάμε το πράσινο tick στα δεξιά.

Hellenic	F.I.U										×	ڻ ٩	
Ο Καρτέλα αναφορών Γενικά Τύποι Ανταλλι	Αποθήκευση	γής Συναλλάγματος	ϊκριγραφή Συνημμένα	Περιεχόμενα Αναφοράς									
🖶 Προσθήκη													
Αριθμός Συναλλαγής*	Τόπος Συναλλαγής	Ημερομηνία	Χρηματικό Μέσο*		Νομίσματα και Π	Ιοσά Συναλλαγής		Ισοτιμία Συναλλαγής*	Στοιχεία Ταξιδιω	τικών Επιταγών*			
										Αριθμός	Διαγραφή	Επεξεργασία / Αποθήκευση	
1 Υποχρεωτικά Πεδία	Τόπος	01/04/2015	Χρηματκό Μέσο	GBP	10.0	CHF	45.0	0.59	Εκδότης	Αριθμός	8	1	

Εικόνα 14

Μετά την προσθήκη ο πίνακας γίνεται όπως παραπάνω.

3.4 Περιγραφή

Hellenic F.I.U	×	۵	¢	
Original anospopular Anoshyuzon Frank Transite Anosphyuzon Frank Transite Anosphyuzon Frank Transite Anosphyuzon				



Στην καρτέλα περιγραφή υπάρχει μια πλατφόρμα επεξεργασίας κειμένου με βασικές λειτουργείς. Με την τοποθέτηση του κέρσορα πάνω σε κάθε κουμπί, περιγράφεται η λειτουργία του. Για την αποθήκευση του κειμένου απαιτείται το πάτημα του κουμπιού με την δισκέτα που βρίσκεται στον πίνακα και είναι το πρώτο κουμπί πάνω αριστερά.

3.5 Συνημμένα

Στην καρτέλα συνημμένα έχουμε την δυνατότητα να επισυνάψουμε έγγραφα. Πατώντας στο βελάκι θα ανοιχτεί ένα μενού με τις επιλογές. Η επιλογή είναι υποχρεωτική.

Hellenic F.I.U				ف کے ج
ρουχήθοπλ 🖬 🔜 γώφαρανα αλίττρα 🤆				
Γενικά Τύποι Ανταλλαγής Στοιχία Ανταλλαγής Συναλλάγματος Περιγραφή Συνημμένα Περιεχόμενα Αναφοράς				
Επιλογή κατηγορίας				
🔹 🕼 Αντβασιμα Αρχείου				
Αντίγραφα Αναλυτικής Κίνησης Λογαριασμών				
Αντίγραφα Παραστατικών Συναλλαγών	Husepunyia	content-type	Διανοσική	📥 Κατήβασμα
Αντίγραφα Εγγράφων Πιστοποίησης Ταυτότητας	No attachments.			
Asund Evynaura				



ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΛΟΙΠΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Επιλέγοντας ένα από τα τρία πρώτα, έχουμε την δυνατότητα να πατήσουμε το κουμπί Ανέβασμα αρχείων και να επιλέξουμε το αρχείο που επιθυμούμε. Αν επιλέξουμε λοιπά έγγραφα θα εμφανιστεί ένα πεδίο στα δεξιά όπου πρέπει να συμπληρώσουμε με την περιγραφή του αρχείου και έπειτα να πατήσουμε το κουμπί. Hellenic F.I.U

🖸 Καρτέλα αναφορών 📑	Αποθήκευση		
Γενικά Τύποι Ανταλλαγής		γραφή Συνημμένα	Περεχόμενα Αναφοράς
Επιλογή κατηγορίας			
Λοιπά Έγγραφα	▼ loipa	🚯 Ανέβα	σμα Αρχείου
Συνημμένα			
Όνομα Αρχειόυ	Κατηγορία		Μέγεθος

Εικόνα 17

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της επισύναψης ο πίνακας γίνεται.

Hellenic F.I.U						ڻ ک			
Ο Καρτίλα αναφορών									
Γενικά Τύποι Ανταλλαγής <u>Στοιχεία Αντο</u>	αλλαγής Συναλλάγματος Περιγραφή Συνη	υμένα Περιεχόμενα Αναφοράς							
Επιλογή κατηγορίας	Entory katryopia;								
Συνημμένα									
Όνομα Αρχειόυ	Κατηγορία	Μέγεθος	Ημερομηνία	content-type	Διαγραφή	📥 Κατέβασμα			
Koala	Λοιπά Έγγραφα	780831	22/04/2015	image/jpeg	8	🔕 Κατέβασμα Αρχείου			



Οι επιλογές που έχουμε σε έναν πίνακα με αρχεία, είναι η διαγραφή αυτού, και το «κατέβασμα» στον υπολογιστή μας.

3.6 Περιεχόμενα αναφοράς

Στην καρτέλα περιεχόμενα αναφοράς βλέπουμε την αναφορά σε τίτλους και ποια στοιχειά από αυτά έχουν συμπληρωθεί. Η μόνη δυνατότητα που υπάρχει είναι το κατέβασμα αυτής της κατάστασης σε μορφή pdf πατώντας το κουμπί εκτύπωση πίνακα.

4. Πίνακας Αιτημάτων

Hellenic F.I.U			Αποσύνδεση σε 19	en 3 / A 0
Πίνακας Αναφορών Πίνακας Απημάτων Συνοπτικές Αναφορες Γενική επικ	ικονωνία Χρήστες			
🖨 Εκτύπωση πίνακα				0
Υ Φίλτρα αναζήτησης αιτημάτων				
Hμ/v	νία Αιτήματος Ημ/ν	α Απάντησης Κατάσ	ταση νέας αναφοράς	
Anó	🗎 Έως 🍎 Από	🛍 Έως 🏙	-	
Αριθ	θμός Αιτήματος Αριθ	ιός Απάντησης		
Amó	Έως Από	Έως		
	QAVC	νίτηση 🖉 Καθαρισμός φίληρων		
Ημ/νία Αιτήματος Αριθμός Αιτή	ήματος Ημ/νία Απάντησης	Αριθμός Απάντησης	Κατάσταση νέας αναφοράς	Επεξεργασία



Πατώντας στο ^Υ ^{Φίλτρα} ανοίγει ένα πλαίσιο με τα διαθέσιμα φίλτρα για τον πίνακα. Αφού επιλέξουμε τα κριτήρια που επιθυμούμε, πατάμε στο κουμπί αναζήτηση ^{Q Αναζήποπ} για να ενεργοποιηθούν. Πατώντας στο κουμπί καθαρισμός φίλτρων ^{C Καθαρισμος φίλτρων}, ο πίνακας επανέρχεται στην αρχική του μορφή.

Κάθε γραμμή του πίνακα έχει ένα χρώμα, που αντιπροσωπεύει την κατάσταση της, η περιγραφή της οποίας γίνεται από τα αντίστοιχα χρώματα που βρίσκονται στην πάνω δεξιά μεριά του πίνακα.

Προσωρινή Αποθήκευση Προς αποστολή Αποτυχία Συστήματος Εκκρεμεί η παραλαβή από το F.I.U. Παραλήφθηκαν από το F.I.U.

Ένα νέο αίτημα όταν έρχεται έχει συμπληρωμένες τις στήλες ημερομηνία αιτήματος, αριθμός αιτήματος και κατάσταση, αφού επεξεργαστεί, συμπληρώνονται και υπόλοιπες κολόνες. Ένα αίτημα μπορεί να επεξεργαστεί και να αποθηκευτεί χωρίς να σταλεί. Πάνω από τον πίνακα υπάρχει το κουμπί εκτύπωση πίνακα όπου εκτυπώνει την λίστα των αιτημάτων.

4.1 Επεξεργασία αιτήματος

Πατώντας το κουμπί της στήλης επεξεργασία.

Hellenic F.I.U				1	4	Φ
Ο Τίνατας Απιχώτων θ Εκνίπωση απίχατος 🛱 Απισάξμευση Απάντησης Προσωρινή Αποθήκευση 💌						
Αίτημα	Απάντηση					
Αριθμός Αιτήματος 1500 Ημ/νία Αιτήματος 30/07/2015	Αριθμός Απάντησης					
Κείμενο Αιτήματος	Κείμενο Απάντησης					_
Έγγραφο Αιτήματος	Περιγραφή εγγραφού Απαντήσης					
Unregiant Egyptiosettimetos Tranco application/oddf Méryelloc 2000 Bytes Christian Erysphotos Amoria	Ουομα	η Εγγράφου Ακάντησης Τύπος	Μέγεθος	Περιγραφή	Evéş	ογειες



Στην αριστερή μεριά της οθόνης βλέπουμε τα στοιχεία της αίτησης και έχουμε την δυνατότητα λήψης έγγραφου αίτησης πατώντας το κουμπί στον πίνακα.

Στα δεξιά της οθόνης είναι το μέρος που αντιστοιχεί στην απάντηση. Τα στοιχεία που πρέπει να συμπληρώσουμε είναι ο αριθμός απάντησης, το κείμενο απάντησης καθώς και η επισύναψη έγγραφων απάντησης. Για την αποθήκευση αυτών των πεδίων πρέπει να πατήσουμε το κουμπί αποθήκευση απάντησης που βρίσκεται πάνω και αριστερά.

Η κατάσταση αναφοράς είναι προσωρινή αποθήκευση. Όταν είναι ολοκληρωμένη και έτοιμη για αποστολή, επιλέγουμε την κατάσταση Προς αποστολή. Τότε στον πίνακα με τα αιτήματα στην στήλη «Επεξεργασία» εμφανίζεται το πράσινο tick «Να γίνει αποστολή» και πατώντας το στέλνεται η απάντηση. Η κατάσταση απεστάλη μπαίνει αυτόματα αφού ολοκληρωθεί η αποστολή.

Hellenic F.I.U									Αποσύνδεση σε 14:00 🥃	P	۵	ወ	
Πίνακας Αναφορών Πίνακας Απημάτων Συνοι	πτικές Αναφορες Γενική επικοινωνία	Χρήστες											
🖨 Εκτύπωση πίνακα	_												
Υ Φίλτρα αναζήτησης													
	H	μ/νια πρωτα	οκόλλου Αρχής		6	θέμα	Τύπος Αρχείου						
	A	mó 🚺	Έως	m				*					
	Aj	ρ. πρωτοκό	λλου Αρχής		C	Ονομα Αρχείου							
	A	πó	Έως										
				Ο Αναζήτη	ση	🕃 Καθαρισμός φίλτρων							
Ημ/νια πρωτοκολλου Αρχής	Αρ. πρωτοκόλλου Αρχής		Θ¢ι	ια		Τύπος Α	ρχείου	Όνομα Αρ	ເເດນ	🛎 Ληψη 4	ιρχείου		
20/03/2016	8		A To anxe	io mou		Μηνιαίες Κα	ταστάσεις	A test		۵			
20/03/2016	3		A To arxe	io mou		Μηνιαίες Κα	παστάσεις	A test		۵			
20/03/2016	1		A To anxe	io mou		Μηνιαίες Κα	παστάσεις	A test		۵			
20/03/2016	BA/12345		A To anie	io mou		Μηνιαίες Κα	παστάσεις	A test		۵			
20/03/2016	BA/12345		A To arxe	io mou		Μηνιαίες Κα	παστάσεις	A test		۵			
29/03/2016	AB/12345		To arxei	o mou		Μηνιαίες Κα	παστάσεις	test		۵			

5. Γενική επικοινωνία

Εικόνα 37

Την καρτέλα γενική επικοινωνία ο κάθε χρήστης έχει την δυνατότητα να κάνει λήψη των αρχείων που έχει αποστείλει η αρχή προς τον οργανισμό, να αναζητήσει αυτά με την χρήση των φίλτρων καθώς και να τα ταξινομήσει με οποιοδήποτε κριτήριο.



Εικόνα 21

Ο πινάκας χρηστών περιλαμβάνει φίλτρα και ταξινόμηση (2.2 και 2.3). Η Προσθήκη ενός νέου χρήστη γίνεται με το κουμπί «Προσθήκη χρήστη» πάνω δεξιά και εμφανίζεται ο πίνακας

Πεδίο	Περιεχόμενο	
Username	I	(*)
E-mail		(*)
Όνομα		Ċ
Επώνυμο		(*)
Τύπος χρήστη		- ^(*)
Αρ. Τηλεφώνου		۲
Ενεργός/Ανενεργός		(*)
Avavéwan		
Ύποχρεωτικά Πεδία Αποθήκευση Ακύρωση		

Εικόνα 38

To Username και mail είναι μοναδικά και δεν γίνεται να υπάρξουν δυο χρήστες με ίδιο κάποιο από αυτά. Μόλις συμπληρωθούν τα στοιχεία ορθά, και γίνει αποθήκευση, γίνεται αυτόματα η λήψη pdf αρχείου όπου παραδίδεται στον νέο χρήστη για να μπορέσει να κάνει log in την πρώτη φορά που θα συνδεθεί με την χρήση του προσωρινού κωδικού.

Όνομα	testname					
Επώνυμο	testsurname					
Username	userNameTest					
email	testmail@test.gr					
Τηλέφωνο	2134567895					
Οργανισμός	Manual Bank					
Προσωρινός κωδικός	SBZZCA2M					
Ημ/νία έκδοσης κωδικού19/03/2015 16:30:43						

Στοιχεία χρήστη

Μετά την προσθήκη του χρήστη, υπάρχουν οι δυνατότητες επεξεργασίας των πληροφοριών του, διαγραφή του, και έκδοση νέου pdf με καινούριο προσωρινό κωδικό σε περίπτωση απώλειας του κωδικού, μέσω του πίνακα διαχείρισης χρηστών.

Ο Προιστάμενος της μονάδας Α , δημιουργεί χρήστες τύπου Υπεύθυνος Αναφορών/Αιτημάτων όπου βλέπουν και τα αιτήματα και τις αναφορές, Υπεύθυνος Αναφορών όπου βλέπουν μόνο αναφορές και Υπεύθυνος Αιτημάτων όπου βλέπουν μόνο αιτήματα. Οι 3 τύποι μπορούν να δημιουργήσουν και επεξεργαστούν αναφορές-αιτήματα αλλά δεν μπορούν να τα στείλουν στην FIU. Αυτήν την δυνατότητα την έχει ο Προιστάμενος χρήστης.

.